

SLOTMANIFESTATIE NFU PROGRAMMA E-HEALTH

Wat vinden patiënten en zorgverleners van mijnRadboud?

Tjitske Vreugdenhil

Arts onderzoeker IQ healthcare
Tjitske.vreugdenhil@radboudumc.nl



Disclosure belangen spreker

Geen (potentiële) belangenverstrengeling	
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties	Geen
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld²• Honorarium of andere (financiële) vergoeding³• Aandeelhouder⁴• Andere relatie, namelijk...⁵	<ul style="list-style-type: none">• Geen• Geen • Niet van toepassing• Niet van toepassing

Wat vinden patiënten en zorgverleners van mijnRadboud?



mijnRadboud

Contact met uw behandelteam
Stel vanuit huis een medische vraag aan uw behandelteam.

Uw medicatie bekijken
Bekijk uw medicatieoverzicht.

Brieven van uw zorgverlener lezen
Lees de brieven die door uw behandelaar verstuurd zijn, bijvoorbeeld aan uw huisarts.

Radboudumc

Uw uitslagen bekijken
Binnen 7 tot 14 dagen nadat er een uitslag is, ziet u labuitslagen terug in mijnRadboud.

Activatiecode
Heeft u een brief met activatiecode gekregen? Maak dan met de knop "Aanmelden met activatiecode" hiernaast eenmalig uw gebruikersnaam en wachtwoord aan, waarmee u voortaan inlogt. Geen activatiecode? Kijk dan op [Hoe kan ik me aanmelden](#).

Uw afspraken beheren
Bereid uw afspraak voor, bekijk uw afspraken of plan een nieuwe afspraak.

Doelstellingen

- Kennis vergroten over het implementeren van patiëntenportalen in ziekenhuizen
- Inzicht verkrijgen in het gebruik van mijnRadboud
- Verwachtingen en ervaringen van patiënten en zorgverleners mbt mijnRadboud exploreren

Mixed-methods onderzoek

- **Literatuur**
- **Implementatielessen:** interviews projectleiders
- **Gebruik van mijnRadboud:** log data 2016
- **Gebruikers van mijnRadboud:** demografische gegevens, aantal diagnoses en behandeltrajecten
- **Gebruiksvriendelijkheid mijnRadboud:** think aloud observaties
- **Ervaringen met mijnRadboud:** focusgroep discussies

Resultaten: Projectleiders

Redenen om het patiënten portaal te implementeren:

- Implementatie van nieuw EPD
- Wens om informatie te kunnen delen of uitwisselen met patiënten
- Visie op zorg: patiëntgericht, patiëntenparticipatie

Resultaten: Gebruik

13.5% van alle bezoekers van het Radboudumc in 2016 hebben het portaal gebruikt.

- Lab resultaten: 89,7%
- Inkomende berichten: 88,9%
- Brieven aan de huisarts: 87,5%
- Overzicht afspraken: 87,4%
- Medicatielijst: 42,6%
- Bericht sturen: 20,6%
- Afspraak maken: 1,8%

Resultaten: Gebruikers

Geassocieerd met gebruik:

- Leeftijd: 45-75 jaar
- SES
- Eén of meer diagnoses
- Eén of meer specialismen

Resultaten: Ervaringen

Thema's:

- Gebruiksvriendelijkheid
- Leerproces om het portaal te gebruiken
- Bruikbaarheid van de informatie die via het portaal ingezien kan worden
- Integratie van het portaal in zorg- en werkprocessen
- De arts-patiënt relatie

Lessons Learned

- Doel en implementatieplan
- Voorlichting aan gebruikers
- Training van medewerkers
- Integratie in zorgproces
- Integratie in werkproces



ZonMw



Citrienfonds | E-health

Het programma *e-Health* wordt gefinancierd door het Citrienfonds. Dit fonds helpt duurzame en breed inzetbare verbeteringen in de gezondheidszorg te ontwikkelen en is mogelijk gemaakt door ZonMw.

www.nfu-ehealth.nl | info@nfu-ehealth.nl



NFU e-Health



@NFU_eHealth



nfu.ehealth