

# SLOTMANIFESTATIE NFU PROGRAMMA E-HEALTH

## GET-it: e-health en zorginnovatie in de Psychiatrie

Dr. Tamar van Raalten

Klinisch Psycholoog i.o.

Psychiatrie | Divisie Hersenen | UMC Utrecht



# Disclosure belangen spreker

Geen (potentiële) belangenverstremgeling	Niet van toepassing
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties <sup>1</sup>	Niet van toepassing
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring of onderzoeksgeld<sup>2</sup></li><li>• Honorarium of andere (financiële) vergoeding<sup>3</sup></li><li>• Aandeelhouder<sup>4</sup></li><li>• Andere relatie, namelijk...<sup>5</sup></li></ul>	Niet van toepassing

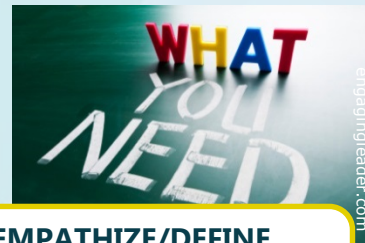
# Project: GET it



**Informatie over  
geheugenklachten  
begrijpelijk uitleggen**

**Advies direct  
toepasbaar maken**

**eHealth voor kwetsbare  
patiëntgroepen?**



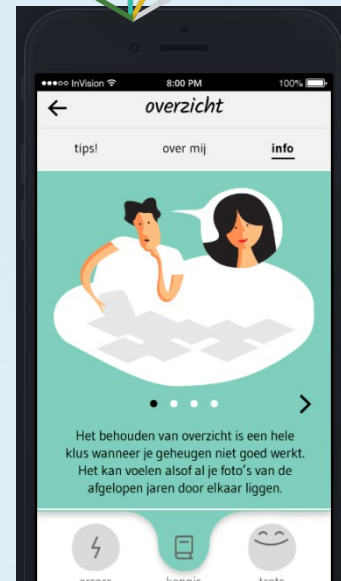
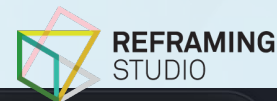
## 1. EMPATHIZE/DEFINE

- interviews & enquêtes
- patiënten en behandelaars



## 2. IDEATE

- focusgroepen
- patiënten en behandelaars



## 3. APP/TEST

- gebruikersonderzoek
- patiënten en behandelaars

# Bijdrage aan programma deliverables

1. Eén NFU visie en NFU e-health Roadmap ten aanzien van de kansen en bedreigingen van digitalisering voor de gezondheidszorg, het onderwijs, het onderzoek en innovatie.
7. Een raamwerk voor regionale samenwerking ten behoeve van effectieve e-health implementatie en opschaling met richtlijnen voor governance, interoperabiliteit en transmurale afspraken voor zorgverlening.
8. Modellen die de regierol van de patiënt en kwaliteit van zorg versterken (zoals 'shared decision making', 'value based healthcare', 'positieve gezondheid') zijn in de uitwerking van dit programma geïmplementeerd en opgeschaald.
10. Ontwikkeling, evaluatie en implementatie van e-health instrumenten zoals app's, games en/of wearables in samenwerking met bedrijven en start-up's.

# SMART-doelstellingen

- Communicatie beter afstemmen op de behoefte van onze patiënten
- Patiënten (en hun naasten) actiever betrekken in de behandeling
- eHealth toegankelijk maken voor patiënten die vanwege cognitieve problemen minder gebruik maken van innovatieve zorg



# Projectresultaten

## Gebruikersonderzoek

### Patiënten (n=12) familieleden (n=7)

- ✓ Nut en meerwaarde voor behandeling
- ✓ Waardevolle naslagfunctie
- ✓ Vormgeving spreekt aan
- ✓ Begrijpelijke uitleg
- Δ Als geheel (te) veel informatie
- Δ Graag meer functionaliteit

### Behandelaren (n=4)

- ✓ Nut en meerwaarde voor behandeling
- Δ App kan te veel sturen in het gesprek
- Δ Zorgproces vergt aanpassingen om interventie mogelijk te maken



#### Patient: *naslagfunctie*

- Prototype voldoet
- Zorgproces volstaat
- Vervolg: verder personaliseren

#### Behandelaar: *uitlegfunctie*

- Prototype voldoet
- Vervolg: verder personaliseren
- *Aanpassing* zorgproces nodig

#### Patient & behandelaar: *behandelinterventie*

- Prototype voldoet
- Vervolg: verder personaliseren
- *Nieuw ontwerp* zorgproces nodig

# Wat verliep niet volgens plan?

*Need assessment:*

Het **geheugen** beïnvloedt **wat je kan** en **wie je** (denkt dat je) **bent**



## Bijsturen op basis van input gebruikers:

- △ De App moet het geheugen en het zelfvertrouwen ondersteunen
- △ Functionaliteit voor naasten / familie is geen vereiste
- △ Extra functionaliteit mbt behandelinterventie

# Tips en adviezen

- Betrek je doelgroep bij ontwikkeling van eHealth!
  - aan welke gebruikersbehoefte moet app voldoen?
  - met experts van binnen en buiten het zorgproces
- Wees bereid om het zorgproces kritisch te bekijken en waar nodig aan te passen







ZonMw



Citrienfonds | E-health

Het programma *e-Health* wordt gefinancierd door het Citrienfonds. Dit fonds helpt duurzame en breed inzetbare verbeteringen in de gezondheidszorg te ontwikkelen en is mogelijk gemaakt door ZonMw.

[www.nfu-ehealth.nl](http://www.nfu-ehealth.nl) | [info@nfu-ehealth.nl](mailto:info@nfu-ehealth.nl)



NFU e-Health



@NFU\_eHealth



nfu.ehealth