

MEDICATIEVERIFICATIE VIA HET PATIENTENPORTAAL

SMART DOELSTELLINGEN PER UMC

Voor de planning verwijzen wij u naar onze website:

<https://www.citrienfonds-ehealth.nl/projecten/alle-projecten/medicatieverificatie-via-het-patientenportaal/>

SMART format - Medicatieverificatie via het patiëntenportaal 'UMC Utrecht'

 Specific	SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?	Doel: medicatieveiligheid verhogen door efficiënter gebruik te maken van input van de patiënt bij medicatieverificatie Doelgroep: alle ziekenhuispatiënten die gebruik maken van het huidige online patiëntenportaal Stakeholders: zorgverleners, apothekers, patiënten Uitvoering: optimaliseren en efficiënter inrichten van medicatieverificatie proces vanuit het bestaande zorgpad en zichtbaar in het patiëntenportaal en EPD (HiX, Chipsoft)
 Measurable	MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?	Logistiek is het momenteel niet mogelijk om via het patiëntenportaal medicatie toe te voegen door de patiënt zodat deze meegenomen kan worden in het verificatieproces. Koppeling met LSP moet gerealiseerd worden. Opschaling is meetbaar volgens aantal te meten patiënten die er gebruik van maakt. Hiertoe zal een nulmeting plaats moeten vinden. Gegevens zijn meetbaar via het patiëntenportaal. Doel is bereikt als er een stijging is te zien in aantal patiënten (dat portaal al gebruik) die zelf actief hun medicatie registreren.
 Attainable	ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst	Efficiënte manier om medicatieveiligheid te verhogen Betrokkenheid patiënt in het zorgproces vergroten
 Relevant	RELEVANT, REALISTISCH -Hoe draagt het doel bij aan de implementatie en opschaling van het e-Health programma? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?	Het implementeren van medicatieverificatie via het patiëntenportaal geeft invulling aan de opdracht van de NFU om e-Health landelijk op te schalen. Door dit e-Health project op de juiste wijze te implementeren en op te schalen kunnen zorggebruikers en zorgverleners hier in de toekomst veel profijt van hebben. Het is ter ondersteuning van de patiënt zowel als de zorgprofessional. Het project zet informatie- en communicatietechnologie op de juiste wijze in. Op deze manier innoveren we de gezondheidszorg en wordt de patiënt meer betrokken bij zijn eigen zorgproces (patiënt empowerment)
 Time Based	TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2022).	Q1+Q2 2020: voorbereidingen pilot cardiologie polikliniek + start met patiëntportaal inrichten Q3+Q4 2020: definitief inrichten en aanpassen proces van valideren en verificatie + evaluatie Q1 t/m Q4 2021: nieuwe inrichting via portaal – geen LSP – en pilot op afdelingen Q1+Q2 2022: uitbreiding pilot en besluitvorming ziekenhuisbrede implementatie Q3 2022: ziekenhuisbrede implementatie afhankelijk van besluit

SMART format Medicatieverificatie via het patiëntenportaal LUMC

Versie 1.0*

 Specific	SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?	Met alle stakeholders gezamenlijk de ideale werkprocessen voor medicatieverificatie bepalen waarbij, waar mogelijk, gebruik gemaakt wordt van input van de patiënt via het patiëntportaal mijnLUMC. In scope is ook het in kaart brengen van huidige situatie en het verkennen van technische mogelijkheden. Dit alles dient ten voorbereiding om uiteindelijk (niet binnen tijdlijn Citrien) de medicatieveiligheid te verbeteren en een efficiënter medicatieverificatieproces te creëren. Betrokkenen zijn zorgverleners, apothekers(assistenten), hoofd zorginnovatie, projectleider patiëntportaal, IT-specialist en patiënten.
 Measurable	MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?	1. Werkgroep medicatieverificatie is gevormd, met betrokkenheid van diverse stakeholders (apothekers, zorgverleners, hoofd zorginnovatie, projectleider patiëntportaal, IT-specialist en klankbordgroep patiënten) 2. Visie en ambities zijn vastgesteld 3. Bestaande processen en digitale initiatieven rondom medicatieverificatie zijn in kaart gebracht en lessons learned zijn bekend 4. Ideale situatie is in kaart gebracht: ideale patient journeys, met wettelijke en technische kaders 5. Technische mogelijkheden zijn verkend
 Attainable	ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst	In het LUMC lopen enkele pilots om patiënten actief te betrekken bij het bijhouden van een actueel medicatieoverzicht (AMO). Zorgverleners, apothekers en patiënten zijn er bij gebaat om op een laagdrempelige, veilige manier een AMO te hebben. Uit de eerdere pilot bij patiënten met chronische nierziekten blijkt er bij zowel patiënten als op de werkvloer draagvlak te zijn. Om medicatieverificatie door de patiënt verder uit te breiden moet inzichtelijk worden op welke manier dit het beste kan gebeuren. Tevens is draagvlak van diverse stakeholders (apothekers, zorgverleners, patiënten) gewenst.
 Relevant	RELEVANT, REALISTISCH -Hoe draagt het doel bij aan implementatie en opschaling van e-health? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?	Het onderzoeken van (mogelijkheden voor) medicatieverificatie via het patiëntportaal sluit aan bij de opdracht van de NFU om e-health landelijk op te schalen. Het sluit ook aan op eerdergenoemde lopende pilots in het LUMC. En het past binnen de LUMC e-health visie, waarbij de patiënt centraal staat en door gebruik van e-health in staat wordt gesteld om zelf informatie te verstrekken aan de zorgverleners en om meer de regie te nemen.
 Time Based	TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2022).	Voor de volledige planning, zie onze website (link op voorblad van dit project)

*NB deze versie is mogelijk nog onderhevig aan veranderingen n.a.v. het uitwerken van het beoogd zorgpad, de logistiek en het formaliseren van afspraken

** Nog nader te bepalen welke poliklinieken en wanneer in zorgproces (bijv. ook al voor eerste polibezoek of alleen bij follow up bezoeken?)

SMART format Medicatieverificatie via het patiëntenportaal MUMC+

Versie 4.0

 Specific	SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?	In Q4 2022 biedt het MUMC+ inzage van de in het MUMC+ bekende medicatie aan de patient via het patiëntenportaal. De patient heeft de mogelijkheid een wijzigingsverzoek in te dienen, die door de hoofdbehandelaar wordt geaccordeerd.
 Measurable	MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?	1. Minder tijd te besteden aan medicatieverificatie in de spreekkamer 2. Minder medicatiefouten 3. Aantal gebruikers van de service 4. Efficiëntere inzet van apothekersassistenten in medicatieverificatie (uiteindelijk vermindering van de 70 fte die nu geraamd is) 5. Betere overdracht ten aanzien van medicatiegebruik tussen zorgverleners tussen zorgverleners
 Attainable	ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst	Medicatieverificatie via het portaal is nog niet beschikbaar. Apothekers hebben behoefte aan dergelijke ondersteuning <i>voor veiliger medicatiegebruik en efficiënte invulling van assistenten (die alles nu zelf handmatig doen)</i> . We zoeken naar een manier om de selectie van welke patiënten geschikt zijn voor medicatieverificatie in beeld te krijgen en willen hiervoor een algoritme ontwikkelen.
 Relevant	RELEVANT, REALISTISCH - Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?	Medicatieverificatie past binnen het “gezond leven” thema van het MUMC+ en geeft de patiënt regie over zijn zorgproces met inzage en controle over zijn gegevens. Het voldoet aan de landelijke verplichting.
 Time Based	TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2022).	Het hoofddoel is aan het eind van Q4 2022 bereikt. Tussentijdse doelen staan omschreven in de projectplanning Voor de volledige planning, zie onze website (link op voorblad van dit project)

SMART format Medicatieverificatie via het patiëntenportaal VUmc

Versie 4.0

 Specific	SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?	<u>Doel</u>: medicatieveiligheid verhogen door efficiënter gebruik te maken van input van de patiënt bij medicatieverificatie <u>Doelgroep</u>: alle ziekenhuispatiënten die gebruik maken van online patiëntenportaal 'MijnDossier' <u>Stakeholders</u>: zorgverleners, patiënten <u>Uitvoering</u>: medicatieverificatie vanuit bestaand zorgpad
 Measurable	MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?	▪ Logistiek is het in het VUmc zo ingericht dat medicatieverificatie via het patiëntenportaal kan worden aangeboden aan patiënt. ▪ Extra stap toevoegen aan bestaand zorgpad waarin staat beschreven dat wijzigingen van de patiënt ook meegenomen worden in medicatieverificatie proces. ▪ Er moet duidelijkheid komen over wie er verantwoordelijk is voor de wijzigingen die patiënten doorvoeren. ▪ Opschaling is meetbaar volgens aantal te meten patiënten die er gebruik van maakt. ▪ Doel is bereikt als: er een stijging is te zien in het aantal patiënten (die al gebruik maken van EPD) die zelf actief hun medicatie verifiëren.
 Attainable	ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst	▪ Efficiënte manier om medicatieveiligheid te verhogen ▪ Sluit aan op landelijke richtlijn Informatiestandaard medicatieproces (Mp9).
 Relevant	RELEVANT, REALISTISCH -Hoe draagt het doel bij aan de implementatie en opschaling van het e-Health programma? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?	Het implementeren van medicatieverificatie via het patiëntenportaal geeft invulling aan de opdracht van de NFU om eHealth landelijk op te schalen. Door dit e-health project op de juiste wijze te implementeren en op te schalen kunnen zorggebruikers en zorgverleners hier in de toekomst veel profijt van hebben. Het is ter ondersteuning van de patiënt zowel als de zorgprofessional. Het project zet informatie- en communicatie technologie op de juiste wijze in. Op deze manier innoveren we de gezondheidszorg.
 Time Based	TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2022).	Eind Q4 2022 is medicatieverificatie via het patiëntenportaal opgeschaald in meerdere UMC's. Zie de projectplanning voor tijdsverdeling. Voor de volledige planning, zie onze website (link op voorblad van dit project)

SMART format Medicatieverificatie via het patiëntenportaal Radboudumc

Versie 4.0

 Specific	SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?	Patiënten zijn meer betrokken in het proces van medicatieverificatie, hierdoor verhogen we de veiligheid rondom medicatieverificatie. Apotheker, informatie management en patiënten zijn betrokken In mijnRadboud is de huidige medicatie inzichtelijk voor patiënten, wijzigingen hierin worden via de patiënt aangebracht en via mijnRadboud gemeld en verwerkt in het EPD
 Measurable	MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?	Implementatie en gebruik van deze medicatieverificatie door patiënten. Het aantal patiënten dat hier gebruik van maakt wordt gemonitord.
 Attainable	ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst	Efficiënte manier om medicatieveiligheid te verhogen, meer betrokkenheid en empowerment van patiënten ▪ Sluit aan op landelijke projecten Draagvlak aanwezig bij betrokkenen
 Relevant	RELEVANT, REALISTISCH -Hoe draagt het doel bij aan implementatie en opschaling van e-health? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?	Het implementeren van medicatieverificatie via het patiënten portaal geeft invulling aan de opdracht van de NFU om eHealth op dit gebied landelijk op te schalen. Het is ter ondersteuning van de patiënt zowel als de zorgprofessional met innovatieve zorg.
 Time Based	TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2022).	Eind Q4 2022 is medicatieverificatie via mijnRadboud geïmplementeerd. Voor de volledige planning, zie onze website (link op voorblad van dit project)

SMART format Medicatieverificatie via het patiëntenportaal AMC

Versie 4.0

 Specific	SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?	<u>Doel</u>: medicatieveiligheid verhogen door efficiënter gebruik te maken van input van de patiënt bij medicatieverificatie <u>Doelgroep</u>: alle ziekenhuispatiënten die gebruik maken van online patiëntenportaal 'MijnDossier' <u>Stakeholders</u>: zorgverleners, patiënten <u>Uitvoering</u>: medicatieverificatie vanuit bestaand zorgpad
 Measurable	MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?	1. De logistiek is in het AMC zo ingericht dat medicatieverificatie via het patiëntenportaal kan worden aangeboden aan patiënt via MijnDossier. 2. Het bestaande zorgpad medicatieverificatie is aangevuld met een extra stap waarin de wijzigingen door de patient zijn meegenomen. 3. Bij de start van de implementatie is beschreven in een SOP wie verantwoordelijk is voor de wijzigingen die patiënten doorvoeren. 4. De opschaling is meetbaar middels een rapport dat weergeeft hoeveel patiënten meer dan eenmalig gebruik maken van de functie medicatieverificatie. 5. Doel is bereikt als: er een stijging is te zien in het aantal patiënten (die al gebruik maken van EPD) die zelf actief hun medicatie verifiëren.
 Attainable	ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst	▪ Efficiënte manier om medicatieveiligheid te verhogen ▪ Sluit aan op landelijke projecten (VIPPS – bouwsteen medicatiegebruik)
 Relevant	RELEVANT, REALISTISCH -Hoe draagt het doel bij aan de implementatie en opschaling van het e-Health programma? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?	Het implementeren van medicatieverificatie via het patiëntenportaal geeft invulling aan de opdracht van de NFU om eHealth landelijk op te schalen. Door dit e-health project op de juiste wijze te implementeren en op te schalen kunnen zorggebruikers en zorgverleners hier in de toekomst veel profijt van hebben door een kleinere kans op medicatiefouten en een actueler overzicht van de gebruikte medicatie. Bij een goede implementatie verloopt het proces van medicatieverificatie efficiënter voor patient en voor de zorgverleners. Het project zet informatie- en communicatie technologie op de juiste wijze in.
 Time Based	TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2022).	Eind Q4 2022 is medicatieverificatie via het patiëntenportaal opgeschaald voor het AMC. Zie de projectplanning voor tijdsverdeling. Voor de volledige planning, zie onze website (link op voorblad van dit project)

SMART format Medicatieverificatie via het patiëntenportaal UMCG

Versie 4.0

 Specific	SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?	- Doel: voorkomen medicatiefouten, patient regie geven over medicatieoverzicht. - Betrokkenen: afdeling laboratoriumgeneeskunde, apotheek, projectleider UMCG (dr. E.Metting), provider van software/hardware, IT UMCG, staf/beleid UMCG (olv drs.U. Groen, CIO UMCG). - Uitvoering: binnen het UMCG met regionale (MC Leeuwarden) en landelijke partners en informatiesystemen, aspecten van implementatie en opschaling binnen NFU Citrien eHealth en staf/beleid UMCG.
 Measurable	MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?	- Voorwaarden: op dit moment is het nog niet mogelijk dat patienten zelf in het patientenportaal hun medicatie wijzigen. Er worden gesprekken gevoerd met de EPIC om dit mogelijk te maken. Belangrijk is hierbij dat inzichtelijk wordt gemaakt wie welke informatie heeft toegevoegd, verificatie van gegevens en wie uiteindelijk verantwoordelijk is voor de gemaakte wijzigingen. - Uitgaven: projectleider, ondersteuning bij implementatie en opschaling. - Doel bereikt: een stijging van het aantal patienten dat in het patientenportaal hun medicatie registreren.
 Attainable	ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst	- Waarom: goed landelijk initiatief om medicatieveiligheid te vergroten. Daarnaast sluit het aan bij lopende activiteiten. - Planning: zie concept projectplanning. - Draagvlak: er is draagvlak zowel in de kliniek als bij staf/beleid om op dit onderwerp verbeterstappen te zetten.
 Relevant	RELEVANT, REALISTISCH -Hoe draagt het doel bij aan de 'deliverables' van het e-Health programma? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?	- Bijdrage deliverables en lokale visie: de voorgestelde activiteiten dragen bij aan het meer regie en verantwoordelijkheid geven van de patient in zijn of haar eigen gezondheid. Het zorgt voor een betere ondersteuning van zowel patient als zorgprofessional door het efficiënt inzetten van technologie en bevorderen van toegang tot informatie. Daarnaast draagt het bij aan de landelijke opschaling van het project 'medicatieverificatie'.
 Time Based	TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn.	Voor de volledige planning, zie onze website (link op voorblad van dit project)

SMART format medicatieverificatie via het patiëntenportaal Erasmus MC

Versie 4.0

 Specific	SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?	In het Erasmus MC hebben 1000 patiënten (zowel poliklinisch als klinisch en incl. kinderen) in de vorm van een pilot de mogelijkheid gekregen om medicatieverificatie te doen via het patiëntenportaal en is onderzocht wat de effecten hiervan zijn. Uitkomstmaten van dit onderzoek zijn in ieder geval: kwaliteitsverbetering, efficiency winst, patiëntervaringen en compliance. De belangrijkste betrokkenen zijn behandelaren, apothekers(assistenten), patiënten, functioneel beheerders en Chipsoft.
 Measurable	MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?	▪ Kwaliteitsverbetering – minder ongeplande ziekenhuis opnames die medicatiegerelateerd zijn ▪ Efficiency winst (in uren) ▪ Positieve patiëntervaringen ▪ Aantal patiënten dat de mogelijkheid heeft gekregen om MV via het patiëntenportaal te doen ▪ Compliance (% patiënten dat gebruik heeft gemaakt van MV via het patiëntenportaal)
 Attainable	ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst	▪ Patiënten hebben in MijnErasmusMC al inzicht in de voorgeschreven medicatie door behandelaren uit het Erasmus MC. ▪ Efficiënte manier om medicatieveiligheid te verhogen door patiënten een actieve rol te geven. ▪ In het VUmc heeft een pilot onderzoek plaatsgevonden t.a.v. medicatieverificatie via het patiëntenportaal; de leerpunten en aanbevelingen worden meegenomen. VUmc maakt gebruik van EPIC. ▪ Sluit aan op landelijke projecten
 Relevant	RELEVANT, REALISTISCH -Hoe draagt het doel bij aan implementatie en opschaling van e-health? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?	De implementatie van medicatieverificatie via het patiëntenportaal geeft invulling aan de opdracht van de NFU om e-health landelijk op te schalen. Met deze innovatie wordt een bijdrage geleverd aan toekomstbestendige zorg. Daarnaast past het binnen de volgende strategische doelen van het Erasmus MC: patiënt als partner, technologische innovatie van de zorg en wendbare organisatie (ontregelen). Een afhankelijkheid is de medewerking en ondersteuning vanuit Chipsoft.
 Time Based	TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2022).	Het hierboven beschreven doel is uiterlijk eind Q4 2022 gerealiseerd. Planning ten aanzien van tussentijdse doelen staat weergegeven in de projectplanning (zie onze website).