MEDICATIEVERIFICATIE VIA HET PATIENTENPORTAAL

PROJECTCANVASSEN PER UMC

Project Canvas

NAAM: Medicatieverificatie patiënten portaal UMCU

DATUM09-01-2020

OPDRACHTGEVER

Afdeling Apotheek, cardiologie en Directie Informatie & Technologie

RANDVOORWAARDEN

Beschikbaarheid apotheek, cardiologen en andere betrokkenen
Draagvlak binnen afdeling/MT
Veilige goed gecontroleerde werkprocessen en ondersteunende IT omgeving

KWALITEIT

Beter, completer en betrouwbaarder medicatie overzicht waardoor de kans op foutieve voorschrijving verminderd wordt

AANPAK

Vanuit het UMC Utrecht is contact met Chipsoft om te komen tot een generieke oplossing. Ondertussen worden in het UMCU al stappen gezet; koppelen aan LSP en inrichten van verificatie proces op invoer van medicatie door patiënten via het patiënten portaal

PROBLEEM/UITDAGING

Technisch inrichting (stuks vs Mg) en koppeling LSP (Uzipas)
procesmatige aanpassingen doorvoeren

DOELEN

Betrokkenheid patiënten vergroten bij het controleren en aanpassen van medicatie via het patiënten portaal en inrichten verificatie proces

BELANGHEBBENDEN

Cardiologen
Verpleegkundigen
Apotheker
Apothekersassistenten
Management team
Patiënten
Leverancier (Chipsoft)

RESULTAAT

75% van alle patiënten die via het patiënten portaal actief zijn controleren en passen waar nodig online de medicatie aan

RISICO'S

Onvoldoende draagvlak binnen de afdelingen
Doorlooptijd Chipsoft
Voorbereidingen voor het overstappen naar Standaard Content HiX zijn in gang wat de doorlooptijd kan beïnvloeden
Impact ziekenhuis brede uitrol

ACHTERGROND

Vergroten van zelf management bij patiënten.
Verbeteren kwaliteit van medicatie overzicht en daarmee veiligheid

AFBAKENING

Oplossing moet zowel voor het klinische als poli klinische proces ingericht worden

PROJECTTEAM

Projectleider
Cardioloog
Apotheker
Verpleegkundige
Participatie leveranciers (op afroep)
Vertegenwoordiger IT afdeling

TIJD

2020
Q1 + Q2 Pilot LSP cardiologie poli
Q1 + Q2 inrichten portaal (POC)
Q 3 definitief inrichten proces
2022 start ziekenhuis brede uitrol

GELD

Project wordt gefinancieerd door interne middelen en beperkte bijdrage Citrienfonds. Er zijn geen extra inkomsten te verwachten wel efficiëntie door optimaler proces registratie en verificatie

AFHANKELIJKHEDEN

Beschikbaarheid resources, zowel intern als extern (leverancier)
Draagvlak afdeling apotheek en cardiologie en later overige afdelingen
HiX Standaard Content

FIGUUR 1.1 HET PROJECT CANVAS

Project Canvas

NAAM: Medicatieverificatie LUMC

DATUM: 12-03-2022

OPDRACHTGEVER

NFU eHealth Citrienfonds 2

RANDVOORWAARDEN

- Beschikbaarheid projectleden
- Aansluiting bij eisen IGJ
- Aansluiting bij richtlijn medicatieveiligheid Federatie Medisch Specialisten

KWALITEIT

Medical Dashboard op afd. Nierziekten reeds bewezen effectief in voorkomen van medicatie-gerelateerde fouten. Nodig: zorgvuldige inbedding in werkprocessen met ruimte voor frequente, kritische evaluatie en voldoende aandacht voor patient veiligheid.

AANPAK

- Werkgroep vormen
- Visie bepalen
- Ambitie 1.0 en 2.0 vaststellen
- Huidige status in kaart brengen: Bestaande processen en digitale initiatieven
- Ideale situatie in kaart brengen: ideale patient journeys, met wettelijke en technische kaders
- Technische mogelijkheden verkennen

PROBLEEM/UITDAGING

- Vele 'bronnen' van medicatielijsten
- Medicatieverificatie proces bij acute opname
- Structurele bekostiging

DOELEN

Met alle stakeholders gezamenlijk de ideale werkprocessen voor medicatieverificatie bepalen waarbij, waar mogelijk, gebruik gemaakt wordt van input van de patiënt via het patiëntportaal mijnLUMC.

BELANGHEBBENDEN

- Patienten en mantelzorgers
- Zorgverleners
- Apothekers + assistenten
- Verpleegkundigen
- Ziekenhuis
- Huisartsen
- Thuiszorg
- Fabrikanten / leveranciers

RESULTAAT

Ideale werkprocessen rond medicatieverificatie door de patient (via het patientportaal) zijn met de stakeholders verkend en vastgesteld. Ook zijn kaders bepaald en technische mogelijkheden verkend.

RISICO'S

- Ontoegankelijkheid nieuw zorgpad voor bepaalde patientgroepen (bijv: analfabetisme, lage digitale vaardigheden)
- Waakzaamheid bij zorgprofessionals dient te blijven; er kan niet vanuit worden gegaan dat alle patienten alles goed invoeren / controleren.

ACHTERGROND

Ontbreken van Actueel Medicatie Overzicht (AMO) kan medische complicaties of fouten veroorzaken. Nu is het een inefficiënt proces. Er zijn verschillende bronnen, waar door verschillende mensen medicatie wordt bijgehouden en/of wordt gewijzigd.

AFBAKENING

Patiënten moeten mogelijkheid krijgen om wijzigingen aan te geven. Er moet wel eindcontrole / verantwoordelijkheid zijn van een professional.

PROJECTTEAM

Marise Kasteleyn (stuurgroeplid Citrien)
Annemiek Silven (projectleider Citrien)
Paul vd Boog (internist-nefroloog)
Douwe Atsma (cardioloog)
Fred Boer (hoofd zorginnovatie, dir. kwaliteit en patientveiligheid)
Veronique Meijs (poli apotheek)
Kim Gombers (klinische apotheek)
Marijke de Vries (projectleider patiëntportaal/projectleider Citrien)
Jelle Krap (domeinarchitect zorg, IT&DI)

TIJD

Zie planning in SMART formats. Streven is om de doelen uiterlijk Q4 2022 te hebben behaald

GELD

Deels Citrienfonds eHealth; Structurele bekostiging nog nader te bepalen, evt. in overleg met zorgverzekeraars en RvB LUMC.

AFHANKELIJKHEDEN

- Technische mogelijkheden
- Bereidheid afdeling en zorgverleners
- Afhankelijkheid van Chipsoft

FIGUUR 1.1 HET PROJECT CANVAS

Project Canvas

NAAM: MUMC+ Medicatieverificatie via de portal

DATUM: 24-12-2019 – Herm Martens, Veronique Hilhorst, Jan Coremans

OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever:
RvB

Aandeelhouder:
Apotheek MUMC

RANDVOORWAARDEN

Afstemming van verantwoordelijkheid van patient vs MUMC voor zijn input in portal.
Verificatie wordt gecontroleerd door persoon (apotheek)

KWALITEIT

Er wordt rekening gehouden met de High5 themas
Gebruiksvriendelijk
Foutloos

AANPAK

Het project wordt geadopteerd volgens ZIEL protocol, met een eerste pilot intern en daarna definitieve opschaling

PROBLEEM/UITDAGING

EVS in portaal
Landelijke werkwijze lokaal ontwikkelen

DOELEN

Inzicht in eigen medicatie en aanpassingssuggestie voor patiënten via de portal mijnmumc

RESULTAAT

Minder medicatiefouten, meer tijd voor patientengesprek in spreekkamer en efficienter gebruik van apothekersassistentes

BELANGHEBBENDEN

Apotheek
Patienten
Zorgprofessionals (artsen)
MIT
Stuurgroep ehealth
NFU

RISICO'S

Opzetten infrastructuur data nog te starten.

Lastig vooraf in te schatten hoeveel budget we nodig hebben

Nieuwe werkwijze apotheek en hoofdbehandelaar implementeren

ACHTERGROND

Citrien 1 website VUMC

AFBAKENING

Inzage in medicatielijst.
Opmerkingen veld voor wijzigingsverzoek, niet zelf te veranderen

PROJECTTEAM

Apothekers 2 stuks
Apothekersassistentes
MIT (Jos)
Projectleider (Herm)
Patient

TIJD

3 jaar

GELD

SAP/EVS mensen
Ontwikkelaar
Projectleider

ZIEL (prototype)
RvB budgetaanvraag

AFHANKELIJKHEDEN

SAP koppeling EVS
MIJNMUMC team
Portalleverancier
Eventueel externe provider zoals ZorgDoc

FIGUUR 1.1 HET PROJECT CANVAS

Project Canvas

NAAM: medicatieverificatie via patiënten portaal

DATUM: 09-01-2020

OPDRACHTGEVER

NFU Citrien 2 eHealth
ZonMw
Raad van bestuur Radboudumc

RANDVOORWAARDEN

Goede integratie mijnRadboud zodat er geen apart programma is
Draagvlak belanghebbenden
Financieel sustainble
Technische oplossingen beschikbaar
Helderheid regelgeving / privacy

KWALITEIT

Gebruiksvriendelijke portal patiënten
Wetenschappelijk onderbouwde algoritmes

AANPAK

Integratie van het produkt in mijnRadboudumc
Inventariseren mogelijkheden voor twee richting communicatie tussen de systemen
Project PVI/Apotheek, ondersteund door Projectleider NFU eHealth

PROBLEEM/UITDAGING

-Epic integratie medicatieverificatie
-Actievere rol patiënten medicatieverificatie
- Health literacy

DOELEN

Medicatieveiligheid verhogen door medicatieverificatie beter en efficiënter te maken
Meer regie bij de patiënt

RESULTAAT

In 2022 verder optimalisatie medicatieverificatie (effectiever en efficiënter) in Radboudumc. Patiënten hebben via portal inzicht in eigen medicatie en kunnen aanpassingssuggesties doen.

BELANGHEBBENDEN

Apotheek Radboudumc
Zorgafdelingen Radboudumc
Zorgverleners Radboudumc
Patiënten en naasten (ouders kinderen) Radboudumc
Informatiemanagement Radboudumc
Raad van Bestuur Radboudumc
Stuurgroep Citrien-2
NFU Citrien 2 eHealth

ACHTERGROND

Patiënt als partner
Verificatie van medicatie die patiënten thuis gebruiken is tijdrovend en kan op deze manier snel, thuis/vooraf ingevuld worden.
Zie Citrien 1

AFBAKENING

Alleen poliklinische patienten, niet klinisch
≥18 jr

RISICO'S

Draagvlak belanghebbende
Waarborgen veiligheid
Mutaties medicatie (controles)
kost (veel) mankracht
Participatie patiënten onvoldoende.
Geen communicatie tussen produkt en EPIC

PROJECTTEAM

Stephanie Natch
Carin van Bunningen
Remco de jong
Liesbeth Langenhuizen
Projectleider Citrien

TIJD

2019-2022

MIDDELEN

Ondersteuning door IM
Financiering voor ZorgDoc

AFHANKELIJKHEDEN

productleveranciers
Informatiemanagement
EPIC
apotheker

Project Canvas®

NAAM: UMCG – medicatieverificatie

DATUM: 06-06-2020

OPDRACHTGEVER

Apotheek UMCG

NFU-eHealth

IT Afdeling UMCG

RANDVOORWAARDEN

Technisch veilig
Privacy en wetgeving in orde

KWALITEIT

Interoperabiliteit met andere IT systemen huisartsen, apotheken en patient portalen.

AANPAK

Organiseren als project via apotheek, IT afdeling en RvB

PROBLEEM/UITDAGING

Lokaal organiseren, koppeling tussen systemen

DOELEN

Dit project draagt bij aan medicatieveiligheid door de verificatie beter en efficiënter te maken

BELANGHEBBENDEN

Patienten
Raad van Bestuur/beleid (minder fouten)
Apotheek
Zorgprofessionals (artsen)
NFU eHealth programma

RESULTAAT

Patient heeft inzicht in eigen medicatie.

RISICO'S

Voldoende middelen om organisatie brede wijzigingen te implementeren?

ACHTERGROND

Landelijke projecten
Koppelen IT systemen

Opschaling en implementatie binnen NFU Citrien eHealth 2 programma

AFBAKENING

Patienten > 18 jaar met voldoende gezondheidsvaardigheden

PROJECTTEAM

Apotheker (de Sprong UMCG)
Projectleider (Esther Metting)
Stuurgroep NFU (Maarten Lahr)
IT (Frank Ploeg)

TIJD

Binnen de looptijd van het NFU Citrien eHealth 2 programma.

GELD

Projectleider aangesteld op NFU Citrien eHealth 2 project, eventueel aangevuld met interne middelen.

AFHANKELIJKHEDEN

EPD leverancier
Landelijk schakelpunt
Politieke wil

Project Canvas

NAAM:: Medicatieverificatie via het patiëntenportaal

DATUM: 14-12-2020

OPDRACHTGEVER

- Afdelingshoofd apotheek
- Directeur Kwaliteit & Patiëntenzorg
- NFU Citrienfonds / ZonMW

RANDVOORWAARDEN

- Gebruik maken van het LSP
- Koppeling tussen LSP en HiX, MijnErasmusMC - overeenstemming over tijdslijnen
- Voldoende financiële middelen

KWALITEIT

- Duidelijke werkafspraken tussen de verschillende disciplines (wie pakt welke patiënt vraag op)
- Gebruiksvriendelijkheid

AANPAK

- Samenwerking UMC Utrecht en contact met LUMC
- Mogelijkheid van pilot verkennen

PROBLEEM/UITDAGING

- Ongeplande ziekenhuis opnames die medicatiegerelateerd zijn
- Er zijn relevante medicatie-discrepanties

DOELEN

- Optimaliseren van de medicatieveiligheid
- Efficiency winst
- Patiënt actieve rol toekennen

BELANGHEBBENDEN

- Patiënt
- Behandelaar
- Apotheek
- Chipsoft

RESULTAAT

De conclusie van onderzoek naar effecten van MV via patientenportaal:

- Kwaliteitsverbetering
- Efficiency winst
- Positieve patiëntervaringen
- Compliance

RISICO'S

- Onvoldoende draagvlak bij behandelaren
- Beperkt gebruik van MijnErasmusMC door patiënten
- Ontoereikende financiële middelen
- Geen blijvende prioritering binnen het ziekenhuis
- Achterblijven van ontwikkelingen Chipsoft

ACHTERGROND

- Citrien-1 Medicatie-Verificatie via het patiëntenportaal VUmc (EPIC)

AFBAKENING

- Klinische en poliklinische patiënten (incl. kinderen en nieuwe patiënten)

PROJECTTEAM

- Projectleider Citrien 2.0
- (IT) projectleider
- Proceseigenaar – en beheerder medicatieverificatie
- Vertegenwoordiging werkgroep medicatieverificatie ambulante zorg en kliniek (incl. behandelaren)
- Functioneel beheerder patiëntenportaal

TIJD

- Doorlooptijd Citrien-2 tot en met eind 2022

GELD

- ICT infrastructuur
- (IT) projectleider

AFHANKELIJKHEDEN

- Chipsoft

FIGUUR 1.1 HET PROJECT CANVAS