
















<p> KANSEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verbetering en toegenomen efficiëntie van medicatieverificatie uit breiden naar landelijk niveau; voor elke patiënt beschikbaar. - Toename van patiënt empowerment door hem te betrekken in het medicatieproces - De patiënt krijgt meer inzicht in eigen zorg 	<p> CONTEXT</p> <p>Vooronderzoek had als doel om een aanzet te geven tot het herontwerp van medicatieverificatie met behulp van input van de patiënt via het patiëntenportaal. Hierbij was het begrip “patiënt als partner” leidend.</p>	<p> AMBITIE</p> <p>In 2023 is de medicatieveiligheid verhoogd door efficiënter gebruik te maken van input van de patiënt bij medicatieverificatie via het patiënten portaal.</p>	<p> AANLEIDING</p> <p>In de praktijk blijkt vaak dat een actueel medicatieoverzicht niet volledig is met soms ernstige gevolgen voor de patiënt; Door de patiënt actief te betrekken in het proces kan het actuele medicatieoverzicht volledig worden gemaakt en kan de efficiëntie toegenomen en bijdragen aan de medicatieveiligheid</p>	<p> ONGEWENSTE EFFECTEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementatie zonder goede begeleiding en daardoor verlies aan draagvlak - Meer werk voor zorgverlener - Patiënten hebben geen behoefte aan participatie; zullen het niet gebruiken - Onbegrip bij patiënten; verkeerd invullen van gegevens - Zorgverlener controleert niet meer goed; vertrouwd op patiënt - Fatale fouten door invoer verkeerde gegevens
<p> BEDREIGINGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poli apotheek werkt met een ander systeem dan EPD; heeft geen zicht op invoer van patiënt - Moeilijk te implementeren in (andere dan Epic) EPD systemen - Implementeren in huidige werkproces (op alle afdelingen in UMC) kan voor weerstand van zorgverleners zorgen ook door toenemende werkzaamheden - Uitbetaling van de prestatie zit al verwerkt in DBC dus geen extra inkomsten - Geen (eind)verantwoordelijke - Acceptatie zorgverlener van implementatie nieuwe werkwijze - Mandaat wordt niet onderkent; geen draagvlak / UMC besluit om initiatief niet te implementeren 	<p> STRATEGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inzetten van een patiëntenportaal voor medicatieverificatie die met een user-centered design aanpak verder doorontwikkeld wordt - Centrale projectleiding - Regelmatige bijeenkomsten met betrokken partijen 	<p> DOELEN</p> <p>Patiënten actief betrekken in het medicatieverificatie proces via het patiënten portaal.</p>	<p> BELANGHEBBENDEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgverleners - Al ziekenhuispatiënten 	<p> AFBAKENING</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beschikbaar voor alle ziekenhuis patiënten (>18 jaar) die gebruik maken van het patiënten portaal - Valt binnen de privacy wetgeving met een bijbehorende goede beveiliging
<p> RANDVOORWAARDEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Initiatief volgt de richtlijn Mp9 (Informatiestandaard Medicatieproces) - Product/medicijn moet makkelijk in te voeren te zijn voor patiënt; bv adhv het scannen van de barcode of koppelen aan RVG code. - Er moet genoeg personele bezetting zijn om de gegevens te verwerken - Uitwisseling gegevens naar externe zorgverleners - Afspraken over bekostiging inzet personeel - Duidelijk zichtbaar in EPD als patiënt een wijziging heeft doorvoer, bij openen dossier door zorgverlener + waarborg dat gegevens niet automatisch worden overgenomen maar pas na controle van de zorgverlener - UMC's moet technisch de mogelijkheid hebben om aanpassing in patiëntenportaal door te voeren 	<p> INSPANNINGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementatie in alle UMC's - ICT ondersteuning - Aanstelling centrale projectleider VUmc en lokale projectleiders 	<p> BATEN</p> <p>Er valt tijdwinst te halen door patiënten te betrekken in zijn medicatieverificatie, en het geeft een veiliger medicatiegebruik</p>	<p> RESULTATEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal patiënten dat gebruik maakt van het patiëntenportaal om medicatie te verifiëren neemt toe 	<p> ORGANISATIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrale projectleiding door projectleider - Samenwerking programmaleiding Citrien2 en stuurgroepleden in de verschillende UMC's - Samenwerking lokale projectleiders/ projectteam per centrum - AmsterdamUMC als trekker - NFU - ZonMW - Citrien