

Aangepast projectplan

Naam UMC	Maastricht UMC+
Projectleider	Peter Feczko, peter.feczko@mumc.nl (medisch inhoudelijk) Suzanne Mooi, s.mooi@mumc.nl (organisatorisch)
Titel activiteit	Mijn Knieoperatie
Programmathema	Digitale interactie
Werkplaats	De patiënt als partner
Draagt bij aan de volgende deliverables -zie programma-	De implementatie en opschaling van een model dat de regierol van patiënt en kwaliteit van zorg versterken.

Projectinhoudelijk

Uitdaging of probleemstelling

De huidige inbreng van een patiënt in zijn of haar zorgproces is beperkt. De arts beslist eigenlijk alles: deelt de informatie die hij van belang acht, bepaalt de opname duur, definieert de inhoud van vragenlijsten, oefeningen die gedaan moeten worden, schrijft het pijnprotocol, maakt de afspraken en kiest de prothese etc. Dit terwijl het de bedoeling is dat de patiënt goed geëquipeerd het gesprek met de arts aangaat en zo mee beslist over de behandeling die het best bij zijn of haar behoeften/verwachtingen past.

Aanleiding van het project

Uit een belevingsonderzoek (Customer Journey) uitgevoerd door de afdeling Orthopedie blijkt dat een kniepatiënt behoefte heeft aan meer controle in de aanloop tot een knieoperatie en aan inzicht in zijn vorderingen na de knieoperatie. Met service blueprinting is vervolgens een aantal 'digitale' services uitgewerkt om de patiënt hierin te ondersteunen. Aangezien er geen budget was voor het ontwikkelen van digitale ondersteuning, is ervoor gekozen papieren tools te maken. Met de steun van het Citrienfonds eHealth is het nu mogelijk de service te digitaliseren.

Doelstelling van het project

De doelstelling van dit project is enerzijds om de patiënt in staat te stellen inzicht te krijgen in het totale proces van een knieoperatie en bewust keuzes te laten maken in de informatie die hij of zij van belang acht voor zijn behandeling. Anderzijds biedt het de patiënt de mogelijkheid zijn vorderingen actief te monitoren. Door een digitale tijdslijn, waaraan eigen info toe te voegen is krijgt de patiënt zijn eigen zorgpad. De zorgverlener kan hierover vragen stellen, daarnaast kan de patiënt in de historie terugkijken en bijvoorbeeld het verloop van zijn pijnscore terugzien. Zo weet hij of hij op de goede weg, zich zorgen moet maken of welke vragen gesteld moeten worden.

Op te leveren project resultaten

1. De bouwstenen zijn gedigitaliseerd
2. De bouwstenen zijn bereikt met de mogelijkheid om notulen te maken door de patiënt zelf
3. De patiënt is in staat met deze bouwstenen een persoonlijk dossier samen te stellen

4. De arts weet hoe hij de patiënt moet begeleiden in het opvolgen van de acties en in het gebruik van de app
5. 'Mijn Knieoperatie app' is uitgetest en geëvalueerd in twee tranches

De kaders voor het ontwikkelen prototype

- Als basis voor dit project geldt de Customer Journey Orthopedie en de services die binnen dit project benoemd zijn voor de patiënt;
- In 'Mijn Knieoperatie' zijn negen bestaande papieren /deels gedigitaliseerde tools meegenomen. Er worden geen nieuw instrumenten ontwikkeld;
- Binnen dit project worden kniepatiënten gevolgd, geen ander patiëntengroepen binnen Orthopedie of daarbuiten.

Deliverables

In het project wordt antwoord gegeven op een aantal vragen. De uitkomsten hiervan zijn voor iedereen toegankelijk:

In welke mate ervaart de patiënt daadwerkelijk een groter mate van controle en inzicht.

Om dit te meten wordt de score shared decision making in CQ-index en hogere NPS waarde aangehouden.

In hoeverre is de arts bereid zijn kennis, inzicht uit checklists, vragenlijsten e.d. met de patiënt te delen?

Klopt de stelling dat de digitale wereld als katalysator werkt voor het bevorderen van het gedachtegoed: de patiënt als partner?

Het prototype kan gedeeld worden onder de NFU;

Kan als format gebruikt worden voor andere specialismen.

Indien het digitaal aanbieden en inzichtelijk maken van vorderingen bij een knieoperatie tot meer betrokkenheid leidt, kan dit ook voor andere zorgpaden als basis gelden.

De gebruikers van projectresultaat

- Patiënt
- Orthooped
- Fysiotherapeut
- Verpleegkundigen






Randvoorwaarden

- Tijd orthooped
- Betrekken patiënt(en), fysiotherapeut en verpleegkundige
- Technische partner die tempo kan maken (Betawerk)
- Rekening houden met privacyrichtlijnen

Projectrisico's

- Discussie met MIT over ja/nee starten project via het standaard aanvraagproces ICT
- Te besteden tijd bij medici en andere zorgverleners
- Research ondersteuning

SMART model deel 2 (Initieel)

 <p>Specific</p>	<p>SPECIFIEK - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar?</p>	<p>Het doel is dat de behandelend arts, samen met de gespecialiseerd verpleegkundige en fysiotherapeut de patiënt gedurende het hele zorgtraject het gevoel van controle geven over het proces van de knieoperatie en inzicht geven in zijn vorderingen na de operatie tot en met thuis.</p>
 <p>Measurable</p>	<p>MEETBAAR - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)?</p>	<p>Dit uitmondend in een hogere tevredenheid over de totale behandeling. De tevredenheidscijfers (NPS/PROMS) zijn beschikbaar, echter niet nu paraat. Specifieke doelstelling samen met projectteam te benoemen (Q3/Q4). Het budget van 30K wordt uitgegeven aan een de research en analyse-ondersteuning. En aan het maken van het functioneel ontwerp inclusief de begeleiding van de tests.</p>
 <p>Attainable</p>	<p>ACCEPTABEL, AMBITIEUS - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewonnen</p>	<p>Het project komt voort uit een Customer Journey die i.s.m. de UM is uitgevoerd. Vanwege het budget is gekozen voor papieren bouwstenen. Deze worden dus al in de praktijk toegepast. Met het budget van de NFU kunnen we de ideale situatie onderzoeken. De projectplanning volgt onder deel 2. Deze moet getoetst worden bij het afdelingshoofd Orthopedie en technische partner.</p>
 <p>Relevant</p>	<p>RELEVANT, REALISTISCH - Hoe draagt het doel bij aan de 'deliverables' van het e-Health programma? - Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health?</p>	<p>De digitale interactie / patiënt als partner en de implementatie en opschaling van een model dat de regierol van de patiënt en kwaliteit van zorg versterken.</p>
 <p>Time Based</p>	<p>TIJDGEBONDEN - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2018).</p>	<p>Zie projectplanning deel 2</p>