

## Visie en Doelstellingen van VUmc m.b.t. e-Health, 2016-2020

Voor VUmc zijn er vele mogelijkheden voor het gebruik van e-Health (inclusief m-Health) zowel vanuit het perspectief van de zorgverlener (artsen, verpleegkundigen en anderen) als vanuit de patiënt (zowel volwassenen als kinderen) en diens naasten, vanaf diagnose tot ontslag of (lange termijn) follow-up, danwel als palliatieve en levenseinde zorg.

### Visie

E-Health is het gebruik van technologie ter ondersteuning of verbetering van de gezondheid en de gezondheidszorg voor patiënten en hen die in VUmc op directe of indirecte wijze de patiënt ondersteunen. Patiënten zijn dankzij e-Health in staat om betere keuzes te maken en/of meer de regie te nemen over hun ziekte, herstel en gezondheid. Zorgmedewerkers zijn dankzij e-Health beter in staat hun rol te vervullen en het zorgproces beter te laten aansluiten bij de persoonlijke situatie van de patiënt en diens naasten. Innovatieve e-Health oplossingen zijn hierbij primair een middel, geen doel op zich en worden passend ingezet om kwaliteit en betaalbaarheid van zorg ook in de toekomst te bestendigen. E-Health oplossingen sluiten waar mogelijk aan op het elektronisch patiëntendossier en respecteren privacy en de regelgeving rondom zorgmedewerker en patiënt. e-Health oplossingen worden ingebed in de organisatie en kennen een eigenaar. De ontwikkeling, inzet en uitkomst van e-Health oplossingen worden op wetenschappelijke wijze bewaakt en geëvalueerd. Voor het einde van het programma kunnen patiënten zelf een afspraak maken via het elektronisch portaal, kunnen zij eigen gegevens downloaden en weten zorgmedewerkers in VUmc de weg te vinden als zij vragen of ideeën hebben over e-Health.

### Doelstellingen

Om invulling te geven aan de visie zullen de komende vier jaar meerdere initiatieven ontplooit worden om 1) de randvoorwaarden te creëren om nieuwe initiatieven te ontplooiën en uit te rollen, en 2) tenminste zes innovatieve e-Health toepassingen te ontwikkelen en te implementeren in de zorg.

Onderstaand een overzicht van de geplande resultaten en doelstellingen:

- 1) Creëren van randvoorwaarden om nieuwe e-Health toepassingen te ontplooiën en uit te werken:
  - a) Er is een VUmc e-Health commissie bestaande uit zorgverleners, patiënten (en diens naasten), ICT, en EPD -deskundigen en andere beleidsmedewerkers met specifieke expertise op gebied van e-Health, die de VUmc visie en doelstellingen verder uitwerkt voor de periode 2017-2020. Deze commissie zoekt aansluiting bij het onderzoeksnetwerk Triple-E (2017).
  - b) Er is een (virtuele) VUmc e-Health Helpdesk, waar zorgverleners terecht kunnen met vragen over technische, juridische en andere (rand)voorwaarden voor de doelmatige ontwikkeling, onderzoek en implementatie van e-Health in VUmc. Deze Helpdesk werkt onder andere samen met Triple-E en het NFU loket e-Health (2017). Deze Helpdesk sluit ook aan bij het onderwijs op het gebied van e-Health (e-Learning).
  - c) Er is een digitale VUmc e-Health Gids die jaarlijks wordt geupdate, met de VUmc e-Health toepassingen die zijn geïmplementeerd in de zorg of in ontwikkeling zijn (vanaf 2017).
  - d) Er wordt jaarlijks een SWOT-analyse uitgevoerd naar de sterke en zwakke punten van e-Health in VUmc (2016-2020).

- e) Er wordt tweejaarlijks inzicht verkregen in de behoefte van zorgverleners en van patiënten en naasten wat betreft de mogelijkheden van eHealth in VUmc, zoals digitale informatievoorziening, communicatie en zelfzorg, maar ook in het kader van concepten als zelfmanagement, shared decision making, en value based health care (2017, 2019).
- f) Er is een gevalideerde vragenlijst beschikbaar waarmee een e-Health toepassing geevalueerd kan worden vanuit het perspectief van de patient: de Nederlandse eHealth Impact Questionnaire (de eHIQ) (vanaf 2018).

2) Concrete e-Health toepassingen realiseren in de zorg:

- a) Mobile Working Initiative: In VUmc wordt in samenwerking met IBM en Apple Mobile First for iOS apps geïmplementeerd (waaronder de Message for Healthcare-app). Met deze apps kunnen leden van het zorgteam rondom de patiënt veilig met elkaar werken en communiceren. VUmc leert in dit project wat randvoorwaarden zijn (ICT, HR, facilitair, strategie) om organisatie-breed veilig *mobile* te kunnen werken (vanaf 2017).
- b) Oncokompas: Alle kankerpatiënten in VUmc en AMC hebben toegang tot het Oncokompas waarmee zij zelf online hun kwaliteit van leven kunnen monitoren, en zo nodig, gepersonaliseerd advies krijgen over zelfhulp of professionele hulp in VUmc en AMC of bij hen in de buurt (vanaf 2017). Ook zal worden nagegaan of de PROMs in het Oncokompas kunnen dienen voor PROM registratie doeleinden.
- c) Digitale AlzheimerCentrum: Het bestaande platform [www.alzheimercentrum.nl](http://www.alzheimercentrum.nl) wordt uitgebreid met twee interactieve online modules. Kennis over de toepassing van interactieve online modules en de kaders met betrekking tot competenties en vaardigheden waarbinnen deze het meest succesvol zijn voor mensen met (milde) cognitieve beperkingen en hun mantelzorgers zijn beperkt. Wij beogen meer inzicht te verkrijgen in de randvoorwaarden van e-Health en competenties en vaardigheden van deze doelgroep nodig voor e-Health.
- d) Follow Me: Binnen het Vrouw-Kind Centrum van VUmc en AMC is het Follow Me programma geïntroduceerd dat voorziet in een uniform nazorg en follow-up programma voor alle top-referente patiëntengroepen. Het programma beoogt geautomatiseerde terugkoppeling van de resultaten van nazorg en follow-up aan zorgverleners en patiënten. Als eerste wordt de informatievoorziening geoptimaliseerd voor ouders en kinderen (12+) die opgenomen zijn geweest op de PICU (vanaf 2018).
- e) EPD toegang en download: Elke VUmc patiënt die dat wil kan eenvoudig en veilig gebruik maken van het eigen EPD of het EPD waartoe hij/zij gemachtigd is, met daaraan verbonden toepassingen en benoemde faciliteiten (download eigen gegevens, afspraak, keuzehulpen).
- f) MijnDossier voor mijn medicatie: vanuit user centered design samen met de patiënt en zorgverlener herontwerpen van medicatieoverdracht waarin MijnDossier op een veilige, efficiënte en gebruiksvriendelijke manier geïntegreerd is in het zorgproces. Dit project draagt bij aan het vaststellen van randvoorwaarden voor een veilige verwerking van medicatiegegevens door de patiënt met behulp van patiëntenportaal. Het actief betrekken van de patiënt bij medicatieoverdracht via patiëntenportaal biedt tevens een kans om grip op medicatie bij de patiënt te vergroten.