

Wijziging project *E-health literacy*

In het projectplan 'e-health literacy' staan vier doelstellingen beschreven, die bijdragen aan de deliverables van het programma 'e-health' van het Citrienfonds: 1) modellen die de regierol van de patiënt en kwaliteit van zorg versterken, 2) ontwikkeling, evaluatie en implementatie van e-health instrumenten en 3) een blauwdruk voor scholing en onderwijs ter bevordering van e-health competenties en vaardigheden bij professionals. De eerste fase van het onderzoek (behoeften en ervaringen van patiënten ten aanzien van e-health inventariseren) is vergevorderd. Doel was om een prototype e-health portaal, ontwikkeld binnen Dialyse Centrum Groningen, aan de hand van de focusgroepen en interviews door te ontwikkelen en toepasbaar te maken voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden. De resultaten van het onderzoek zijn echter aanleiding om in fase 2 een gewijzigde strategie voor te stellen, waardoor de laatste doelstelling aanpassing behoeft.

Probleembeschrijving

Uit het kwalitatieve onderzoek blijkt dat voor het in gebruik nemen van e-health toepassingen, bij patiënten met lage gezondheids- of e-healthvaardigheden, belangrijke voorwaarden ontbreken. Na een eerste data-analyse aan de hand van het Senior Technology Acceptance and Adoption Model (STAM)(Renaud and Biljon, 2008) blijkt dat op hoofdlijnen onderstaande knelpunten adoptie van e-health in de weg staan:

- Gebrek aan kennis over e-health en vaardigheden die nodig zijn om portalen te gebruiken
- De toegevoegde waarde van e-health ten opzichte van de huidige situatie (informatie vragen en krijgen van zorgprofessionals) wordt niet gezien. Daarentegen wordt aangegeven dat privacy, veiligheid, eigen vaardigheden en minder persoonlijk contact een barrière vormen.
- Technologie wordt dermate weinig gebruikt dat een belangrijke voorwaarde voor adoptie van e-health (experimenteren, bevestiging van eigen kunde en nut en gebruiksgemak) niet of amper van toepassing is op deze groep.

Voorstel tot aanpassing

Binnen de kaders van de in het projectplan beschreven bijdrage aan de deliverables van het Citrienfonds stellen wij voor om de interventie bij te stellen. Deze interventie is beter passend bij de competenties en vaardigheden en behoeften van de doelgroep. De interventie is als volgt te typeren:

- Een modulair, gebruiksvriendelijk e-health educatieprogramma met ervaringen van patiënten en uitleg door zorgverleners die de acceptatie en adoptie van e-health bij dialysepatiënten met lage gezondheidsvaardigheden ondersteunt. De modules gaan in op de belangrijkste barrières voor het gebruik van e-health: inlog- en navigatievaardigheden, veiligheid, privacy, e-health functionaliteiten en de toegevoegde waarde daarvan.

Deze interventie willen we volgens de principes van human centered design / design thinking ontwikkelen. De testsessies die passen bij deze aanpak zullen worden vastgelegd met video om te analyseren hoe patiënten met lage gezondheidsvaardigheden e-health gebruiken, daarbij wordt ze gevraagd volgens de 'thinking out loud' methode te vertellen wat ze van het gebruik vinden, hoe ze op het design reageren en waar ze vastlopen. Dit geeft inzicht in gebruiksgemak en begrijpelijkheid. Een *E-health Adoption and Acceptance* questionnaire, die meermaals wordt afgenomen, brengt in kaart of de adoptie en acceptatie van patiënten ten opzichte van e-health in de loop der tijd verandert.

Wijziging ten opzichte van het projectplan

Ten opzichte van het projectplan wijzigt het type interventie (van een zelfmanagement e-health toepassing naar een easy-to-use educatietoepassing). Dit brengt met zich mee dat de uitkomstenmaten in fase 2 van het onderzoek veranderen. In plaats van een pilotstudie die het effect test van een zelfmanagementinterventie op klinische waarden, kwaliteit van leven en zelfmanagement testen we het effect van het educatieprogramma op 'e-health adoptie, acceptatie en begrip' en navigatie en gebruik. De overige beoogde projectresultaten blijven ongewijzigd.